



# **Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP)**

Warszawa, 28 października 2021

## 1. Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, przez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja zapisów Ustawy. Ustawa jest strategicznym elementem rządowego programu Dostępność Plus. Program ten został przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r. Celem programu jest budowanie systemu na rzecz rozwoju dostępności w Polsce. W dużej mierze koncentruje się na kształtowaniu warunków do zmian w przestrzeni publicznej, architektury, transportu i oferowanych na rynku produktów tak, by dostosować je do potrzeb wszystkich obywateli, zwłaszcza osób o szczególnych potrzebach związanych z niepełnosprawnością czy seniorów. Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi obywatelami. Zapisy Ustawy wychodzą jednak znacznie szerzej, zobowiązując podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym czy informacyjno-komunikacyjnym. Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

Przygotowanie i realizacja planu jest powiązana z działaniami wewnątrz organizacji. PARP realizuje zapisy ustaw regulujących kwestię dostępności, wpisując się też w założenia rządowego programu Dostępność Plus. PARP od 7 października br. znajduje się wśród sygnatariuszy **Partnerstwa na rzecz dostępności**. Celem podpisanego zobowiązania jest zapewnienie swobodnego dostępu do dóbr i usług osób o szczególnych potrzebach, oraz praca na rzecz usuwania barier przeszkadzających w ich pełnym udziale



w życiu społecznym i publicznym. Działania PARP w tym zakresie wpisują się także w szerokie ramy publicznych polityk dostępnościowych realizowanych również dzięki Funduszom Europejskim.

## 2. Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez PARP

Stan zapewnienia w PARP na dzień 1.1.2021 został przedstawiony w „Raporcie o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego” opublikowanym, w dniu 21.3.2021, w BIP PARP: [Raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego \(parp.gov.pl\)](https://parp.gov.pl). Poniżej rozwinięcie analizy oraz jej aktualizacja.

### a. Dostępność architektoniczna

Agencja mieści się przy ul. Pańskiej pod numerami 77/79, 85a, 81/83 (wejście główne z recepcją, przed nim 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami). Przy recepcji pracownicy udzielają informacji. Bramka bezpieczeństwa (wyposażona w sygnalizator świetlny i dźwiękowy) posiada szerokie skrzydło ułatwiające przejście. Wejście do kancelarii oraz recepcji nie posiada barier architektonicznych. W strefie administracyjnej są schody (szerokie z poręczami z jednej strony) lub windy (nie wjeżdża na ostatnie, 5 piętro; przyciski są podświetlane, oznaczone alfabetem Braille’a, możliwe do naciśnięcia z poziomu wózka). W pomieszczeniach/ korytarzach zainstalowano oświetlenie awaryjne. Poruszanie się po strefie administracyjnej dopuszczalne jest jedynie w asyście pracownika PARP. Korytarze są szerokie, a pomiędzy budynkami wyposażone w pochylnie niwelujące różnice poziomów. Na parterze budynku 77/79 po lewej stronie od wejścia zlokalizowana jest łazienka dla osób z niepełnosprawnościami. Jednocześnie na pytania szczegółowe udzielono następujących odpowiedzi:

1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne?  
**nie**
2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?  
**nie**
3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy  
**nie**
4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?  
**tak**

5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?

**tak**

## **b. Dostępność cyfrowa**

W zakresie dostępności cyfrowej wszystkie strony internetowe posiadają deklarację dostępności, zgodnie z którą:

1. Strona <https://parp.gov.pl/> posiada status częściowo zgodna, treści niedostępne:
  - W niektórych polach tekstowych umieszczonych w serwisie PARP brakuje programistycznie powiązanej etykiety lub zdefiniowanej grupy.
  - Nie wszystkie podstrony serwisu PARP mają adekwatny tytuł strony do treści.
  - Brak zapewnienia zrozumiałej sekwencji nawigowania w przypadku niektórych komponentów.
  - Pewne treści opublikowane na stronie PARP są niedostępne z uwagi na fakt, że zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.
2. Strona <https://akademia.parp.gov.pl/> posiada status częściowo zgodna, treści niedostępne:
  - W niektórych polach tekstowych umieszczonych w serwisie PARP brakuje programistycznie powiązanej etykiety lub zdefiniowanej grupy.
  - Dla treści e-learningowych oraz niektórych stron Akademii PARP brakuje zdefiniowanej struktury nagłówków.
  - W niektórych treściach e-learningowych brak możliwości dotarcia do treści za pomocą klawiatury.
  - W niektórych treściach umieszczonych na Akademii PARP kolejność elementów umieszczonych w drzewie DOM jest inna niż na stronie. W niektórych komponentach pojawiają się zduplikowane atrybuty oraz nie wszystkie ID są unikalne.
3. Strona <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl/> posiada status częściowo zgodna, treści niedostępne:
  - Dla niektórych pól tekstowych, tabeli umieszczonych w serwisie BUR brak programistycznie powiązanej etykiety lub zdefiniowanej grupy/ nagłówka.
  - Dla niektórych elementów brak obsługi z poziomu klawiatury.
  - Dla niektórych elementów brak widocznego fokusu.
  - Dla niektórych elementów brak zdefiniowanego celu linku.

## **c. Dostępność informacyjno-komunikacyjna**

Na pytania szczegółowe udzielono następujących odpowiedzi:

- Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?
  - a. Kontakt telefoniczny:  
**tak**
  - b. Kontakt korespondencyjny:  
**tak**
  - c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych:  
**tak**
  - d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych  
**tak**
  - e. Przesyłanie faksów  
**tak**
  - f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)  
**tak, od marca 2021**
  - g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty  
**tak, powyżej 3 dni roboczych**
  - h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)  
**nie.**
- Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?  
**nie.**
- Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:
  - a. tekstu odczytywalnego maszynowo?  
**częściowo: w ekosystemie strony głównej PARP.**
  - b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?  
**częściowo: w ekosystemie strony głównej PARP.**
  - c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?  
**częściowo: w ekosystemie strony głównej PARP.**

### 3. Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności przez PARP.

Zadanie	Zakres planu, forma realizacji i czas realizacji, lub opis dostępu alternatywnego lub informacja o realizacji, przewidywana koszty	Odpowiedzialność za wdrożenie
Zapewnienie na stronie internetowej PARP informacji o zakresie działalności Agencji – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania;	zrealizowane	Dyrektor Departamentu Komunikacji i Marketingu
Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków;	Z uwagi na ograniczenia architektoniczne nie jest możliwe zlikwidowanie wszystkich istniejących w budynku barier. W związku z powyższym przeprowadzona zostanie, w terminie do 30 czerwca 2022 r., weryfikacja istniejących oraz przyszłych rozwiązań pod kątem możliwości udostępniania powierzchni osobom z niepełnosprawnościami.	Dyrektor Biura Administracji

Zadanie	Zakres planu, forma realizacji i czas realizacji, lub opis dostępu alternatywnego lub informacja o realizacji, przewidywana koszty	Odpowiedzialność za wdrożenie
Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych;	Weryfikacja możliwości jakie posiada Wynajmujący w zakresie instalacji odpowiednich usprawnień umożliwiających dostęp do wszystkich pomieszczeń, w terminie do 30 marca 2022 r.	Dyrektor Biura Administracji
Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy;	Zapewnienie w terminie do 30 września 2022 r. wyposażenia budynku w tyflomapy.	Dyrektor Biura Administracji
Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego;	zrealizowane	Dyrektor Biura Administracji
Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;	Weryfikacja możliwości jakie posiada Wynajmujący w zakresie ewakuacji osób z niepełnosprawnościami w tym zakupu odpowiedniego wyposażenia, w terminie do 30 marca 2022 r.	Dyrektor Biura Administracji
Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia;	Z uwagi na panujący stan epidemii oraz istniejące ograniczenia w przemieszczaniu się osób w budynku na dzień dzisiejszy nie ma realnych potrzeb w tym zakresie, jednakże planuje się przeprowadzenie analizy możliwości wdrożenia rozwiązań w przedmiotowym zakresie, w terminie do 30 września 2022 r.	Dyrektor Biura Administracji



<b>Zadanie</b>	<b>Zakres planu, forma realizacji i czas realizacji, lub opis dostępu alternatywnego lub informacja o realizacji, przewidywana koszty</b>	<b>Odpowiedzialność za wdrożenie</b>
Obsługa przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza języka migowego przez strony internetowe i aplikacje oraz przez przeszkolone osoby wykonujące zadania na rzecz PARP;	zrealizowane	Dyrektor Biura Administracji
Sporządzenie, publikacja i przegląd deklaracji dostępności dla stron internetowych	Realizowane na bieżąco, co najmniej raz w roku (do 31.03).	Właściciele zasobów

Zadanie	Zakres planu, forma realizacji i czas realizacji, lub opis dostępu alternatywnego lub informacja o realizacji, przewidywana koszty	Odpowiedzialność za wdrożenie
<p>Spełnienie przez stronę internetową wymagań dostępności: <a href="http://parp.gov.pl">parp.gov.pl</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• W niektórych polach tekstowych umieszczonych w serwisie PARP brakuje programistycznie powiązanej etykiety lub zdefiniowanej grupy. Dotyczy zewnętrznego komponentu Breezing Forms. Na poziomie zmian wewnątrz systemowych strony PARP zostanie ta niezgodność usunięta do 12.2022.</li> <li>• Nie wszystkie podstrony serwisu PARP mają adekwatny tytuł strony do treści. Dotyczy powiązanej ze stroną PARP podstrony <a href="http://FAQ.parp.gov.pl">FAQ.parp.gov.pl</a>. Strona zostanie zastąpiona stroną <a href="http://PYTANIA.parp.gov.pl">PYTANIA.parp.gov.pl</a> i niezgodność zostanie usunięta. Termin realizacji 11.2021</li> <li>• Brak zapewnienia zrozumiałej sekwencji nawigowania w przypadku niektórych komponentów. Dotyczy powiązanej ze stroną PARP podstrony <a href="http://FAQ.parp.gov.pl">FAQ.parp.gov.pl</a>. Strona zostanie zastąpiona stroną <a href="http://PYTANIA.parp.gov.pl">PYTANIA.parp.gov.pl</a> i niezgodność zostanie usunięta. Termin realizacji 11.2021</li> <li>• Treści opublikowane na stronie przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej a nie spełniające wszystkich wymogów zostaną zachowane w niezmienionej formie ze względu na wartość archiwalną (dotyczy archiwalnych publikacji).</li> </ul>	<p>Dyrektor Departamentu Komunikacji i Marketingu</p>

Zadanie	Zakres planu, forma realizacji i czas realizacji, lub opis dostępu alternatywnego lub informacja o realizacji, przewidywana koszty	Odpowiedzialność za wdrożenie
Spełnienie przez stronę internetową wymagań dostępności: <a href="http://akademia.parp.gov.pl">akademia.parp.gov.pl</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• W niektórych polach tekstowych umieszczonych w serwisie PARP brakuje programistycznie powiązanej etykiety lub zdefiniowanej grupy. Niezgodność zostanie usunięta do 12.2022, jednakże wymaga wsparcia zewnętrznego wykonawcy.</li> <li>• Dla treści e-learningowych oraz niektórych stron Akademii PARP brakuje zdefiniowanej struktury nagłówków. Niezgodność zostanie usunięta do 12.2022, jednakże wymaga wsparcia zewnętrznego wykonawcy.</li> <li>• W niektórych treściach e-learningowych brak możliwości dotarcia do treści za pomocą klawiatury. Niezgodność zostanie usunięta do 12.2022</li> <li>• W niektórych treściach umieszczonych na Akademii PARP kolejność elementów umieszczonych w drzewie DOM jest inna niż na stronie. W niektórych komponentach pojawiają się zduplikowane atrybutu oraz nie wszystkie ID są unikalne. Niezgodność zostanie usunięta do 12.2022, jednakże wymaga wsparcia zewnętrznego wykonawcy.</li> </ul>	Dyrektor Departamentu Wsparcia Przedsiębiorczości

Zadanie	Zakres planu, forma realizacji i czas realizacji, lub opis dostępu alternatywnego lub informacja o realizacji, przewidywana koszty	Odpowiedzialność za wdrożenie
Spełnienie przez stronę internetową wymagań dostępności: <a href="http://uslugirozwojowe.parp.gov.pl">uslugirozwojowe.parp.gov.pl</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dla niektórych pól tekstowych, tabeli umieszczonych w serwisie BUR brak programistycznie powiązanej etykiety lub zdefiniowanej grupy/ nagłówka. Przegląd kodu programistycznego oraz usunięcie stwierdzonej niezgodności. Niezgodność zostanie usunięta do 06.2022</li> <li>• Dla niektórych elementów brak obsługi z poziomu klawiatury. Przegląd kodu programistycznego i udostępnienie funkcjonalności przy użyciu klawiatury. Niezgodność zostanie usunięta do 06.2022</li> <li>• Dla niektórych elementów brak widocznego fokusa. Przegląd kodu programistycznego w zakresie mechanizmie dodawania avatara na profilu przedsiębiorstwa i dodanie widocznego fokusa. Niezgodność zostanie usunięta do 06.2022</li> <li>• Dla niektórych elementów brak zdefiniowanego celu linku. Przegląd kodu programistycznego. Dodanie rozwiązań programistycznych, np. arialabel Niezgodność zostanie usunięta do 06.2022</li> </ul>	Dyrektor Departamentu Rozwoju Kadr w Przedsiębiorstwach

<b>Zadanie</b>	<b>Zakres planu, forma realizacji i czas realizacji, lub opis dostępu alternatywnego lub informacja o realizacji, przewidywana koszty</b>	<b>Odpowiedzialność za wdrożenie</b>
Strona LSI dla nowej perspektywy	Wraz z trwającymi pracami nad nowym systemem wdrażane są zalecenia audytu dostępności. Wraz z publikacją systemu strona będzie spełniała zalecenia.	Dyrektor Departamentu Koordynacji Wdrażania Programów
Spełnienie przez pozostałe strony internetowe i aplikacje mobilne wymagań dostępności	W momencie powstawania strony internetowej	Właściciele zasobów
Przeprowadzenie oceny zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub aplikacji mobilnej w przypadku, gdy nie można zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub aplikacji mobilnej, jeżeli wiązałoby się to z poniesieniem nadmiernych kosztów	Działania takie nie są planowane.	Właściciel zasobu, za zgodą Koordynatora Dostępności
Powtórzenie publikacji na stronach internetowych PARP w przypadku gdy informacja wytworzona przez PARP jest publikowana na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej nie będącej własnością Agencji i nie spełnia ona wymagań dostępności cyfrowej.	Realizowane na bieżąco	Właściciel zasobu

Zadanie	Zakres planu, forma realizacji i czas realizacji, lub opis dostępu alternatywnego lub informacja o realizacji, przewidywana koszty	Odpowiedzialność za wdrożenie
W przypadku udzielania zamówień publicznych podmiotom innym niż podmioty publiczne, określenie w treści umowy warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie tych zadań publicznych.	Realizowane na bieżąco	Dyrektor Biura Zamówień Publicznych.
W przypadku zlecenia lub powierzenia, na podstawie umowy, realizacji zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych określenie w treści umowy warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie tych zadań publicznych.	Realizowane na bieżąco	Dyrektorzy komórek organizacyjnych
Zapewnienie dostępności cyfrowej dokumentów, plików, multimediiów publikowanych na stronie internetowej, w kanale social mediowym, w aplikacji mobilnej lub Intranecie należących do Agencji lub będących w posiadaniu podmiotu trzeciego, a zarządzanych przez PARP.	Realizowane na bieżąco	Zlecający publikację
Publikacja w intranecie w zakładce poświęconej dostępności standardów dostępności	Zrealizowane. Ponadto zaleca się regularne szkolenie pracowników. Nie mniej niż cztery grupy szkoleniowe w roku.	Koordynator Dostępności

## 4. Monitoring i koordynacja

Odpowiedzialność za realizację poszczególnych pozycji Planu, leży we właściwych komórkach organizacyjnych PARP. Monitoring realizacji Planu prowadzony będzie przez Koordynatora do spraw dostępności. W ramach procesu monitoringu, Koordynator ds. dostępności, nie później niż na miesiąc przed aktualizacją Planu przygotowuje sprawozdanie z realizacji i przedstawi do akceptacji Prezesowi PARP.

Opracował:

Paweł Skowera

Koordynator ds. dostępności w PARP

Zatwierdził

Mikołaj Różycki

p.o. Prezesa PARP