



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



PARP
Grupa PFR

Szacowanie przedmiotu zamówienia

Usługa rekrutacji oraz koordynacji procesu mentoringu dla firm w trudnościach

Zamawiający planuje przeprowadzenie zamówienia publicznego obejmującego usługę rekrutacji oraz koordynacji procesu mentoringu dla firm w trudnościach. Realizacja usługi będzie stanowić część projektu finansowanego z środków Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego.

Planowany zakres zadań Wykonawcy

Planuje się, że usługa będzie obejmowała trzy zadania.

Zadanie 1 - Rekrutacja 200 przedsiębiorców

Profil przedsiębiorcy w kryzysie:

- mikro, mały lub średni przedsiębiorca (MŚP), z siedzibą na terytorium Polski, doświadczający trudności wpływających na funkcjonowanie firmy.

Aktywna rekrutacja obejmująca:

- weryfikację formalną statusu przedsiębiorcy oraz wstępną ocenę kwalifikacji do wsparcia metodą mentoringu na podstawie kryteriów określonych przez Zamawiającego;
- pogłębioną weryfikację kwalifikacji przedsiębiorcy do formy wsparcia poprzez wywiad pogłębiony, z analizą danych finansowych, podpisane umów.

Proces rekrutacyjny będzie przebiegał z wykorzystaniem narzędzi elektronicznych (tj.: formularz dostępny elektronicznie, ankieta oraz rozmowa rekrutacyjna przeprowadzona zdalnie itd.). Wykonawca we współpracy z Zamawiającym przygotuje narzędzie do analizy danych jakościowych (ankieta). Na podstawie zebranych danych i informacji Wykonawca przygotuje listę potencjalnych uczestników projektu do zatwierdzenia Zamawiającemu. Przy dużym zainteresowaniu udziałem w projekcie Zamawiający przygotuje listę rezerwową.

Zadanie 2 Zapewnienie procesu mentoringowego dla przedsiębiorcy

Planuje się, że proces mentoringowy będzie realizowany w następującej formule:

- mentoring podstawowy - wsparcie dla mniej złożonych trudności (do 3 miesięcy, nie więcej niż 20h wsparcia na przedsiębiorstwo) dla 200 przedsiębiorstw;
- mentoring rozszerzony - wsparcie dla bardziej złożonych trudności (przedłużenie procesu o 3 kolejne miesiące, nie więcej niż 30h wsparcia na przedsiębiorstwo) dla 80 przedsiębiorstw.

Po zakończonym procesie mentoringowym będzie przygotowane sprawozdanie, w którym podsumowane zostaną wyniki realizacji celów mentoringu oraz zostanie potwierdzone osiągnięcie przez przedsiębiorcę wiedzy, umiejętności oraz kompetencji budujących odporność firmy na trudne sytuacje.

Przedsiębiorcy uczestniczący w procesie będą wносить wkład w wysokości kosztów VAT wynikających ze wsparcia doradczego.

Zadanie 3 Koordynacja procesu mentoringowego dla przedsiębiorców w trudnościach.

Zadanie obejmuje:

- zawarcie umów z mentorami wskazanymi przez Zamawiającego;
- łączenie par mentoringowych, dopasowanie przedsiębiorcy do odpowiedniego mentora,
- udzielanie informacji stronom zaangażowanym w proces mentoringu tj. przedsiębiorcom oraz mentorom, w tym przygotowanie i zawarcie Porozumień pomiędzy stronami,
- monitoring procesu mentoringu oraz postępów we wdrażaniu celów określonych w Porozumieniu z mentee;
- sprawozdanie po zakończeniu każdego procesu mentoringowego oraz weryfikacja zakładanych rezultatów;
- rozliczenia z mentorami po zakończeniu procesu mentoringu;

Wykonawca stworzy dedykowaną przestrzeń do wymiany doświadczeń i wiedzy pomiędzy mentorami, umożliwiając im wspólne rozwiązywanie złożonych lub wielowymiarowych problemów zgłaszanych przez mentee. Wykonawca zapewni dyspozycyjność i responsywność, bez zbędnej zwłoki na zapytania i potrzeby zgłaszane przez mentorów i mentee.

Planowany termin realizacji usługi to IV kwartał 2026 r. – III kwartał 2029 r.

Prosimy o przesłanie wypełnionego formularza stanowiącego załącznik 1 na adres e-mail: mentoring@parp.gov.pl w terminie do 12.02.2026 r do końca dnia. W temacie wiadomości prosimy wpisać: „Szacowanie – Mentoring – Przedsiębiorcy”.

Zapytanie nie stanowi zobowiązania do złożenia zamówienia ani oferty. Jest prowadzone w celu oszacowania wartości zamówienia zgodnie z art. 84 ustawy Prawo zamówień publicznych.