

Odpowiedzi 23.02.2021 - Szacowanie wartości zamówienia „Infolinia PARP – zewnętrzna obsługa klienta”.

Pytanie 1.

Pytanie o zespół - czy zarówno w zespole 6 i 8 Konsultantów powinno zostać wliczone po 1 stanowisku dla obsługi w języku angielskim? czy te proporcje mają być inne np. 1 dla 6, 2 dla 8?

Odpowiedź:

W każdym miesiącu obsługi Infolinii PARP zgłoszenia wpływają w języku polskim i w języku angielskim. Zgłoszeń w języku angielskim miesięcznie wpływa około 10. W planowanym zamówieniu oczekujemy obsługi przez Wykonawcę zgłoszeń również w języku angielskim w ramach udostępnionego zespołu. Podział pracy na Infolinii dla zapewnienia płynności ruchu będzie należał do zadań Wykonawcy.