

Schemat programu gov_LAB

Etap	Etap 1: Zrozumienie		
Zawartość merytoryczna	ZJAZD_01 (2 dni) I DZIEŃ Oficjalne otwarcie + poznanie się uczestników programu. <u>Wykład + ćwiczenie:</u> <ul style="list-style-type: none">o projektowaniu usług (w szczególności publicznych);projektowanie doświadczeń i funkcjonalności dla użytkownika (user experience);innowacje w administracji (podejście eksperymentalne, rola kreatywności); II DZIEŃ Warsztat_01 <ul style="list-style-type: none">Opracowanie harmonogramów projektuWstępna definicja wyzwaniaMapa interesariuszyPlan Desk Research	Warsztat_02 <ul style="list-style-type: none">Wprowadzenie uczestników programu do specyfiki badań w procesie <i>service design</i>Plan badań + narzędzia badawcze	Desk research Badania jakościowe

Etap 2: Synteza i analiza**Etap 3: Tworzenie rozwiązań, prototypowanie i testowanie****Warsztat_03**

- Debrief (segmentacja => osoby / profile użytkownika)

Warsztat_04

- Redefinicja wyzwania
- Propozycja wartości

BRIEF -> opracowuje
facylitator

Warsztat_05

- Tworzenie prototypu rozwiązania
- Plan testowania

Testowanie

Etap 3: Tworzenie rozwiązań, prototypowanie i testowanie**Warsztat_06**

- Debrief z testów
- Przygotowanie prototypu do II iteracji badań

Testowanie**Warsztat_07**

- Debrief z testów
- Przygotowanie prototypu do zjazdu

Etap 4: Planowanie wdrożenia**ZJAZD_02 (2 dni)**Wykład + ćwiczenie:

Ekonomia behawioralna

I dzień:
wykład + ćwiczenie na prototypie

II dzień:
kontynuacja ćwiczenia z ekonomii behawioralnej
+ promowanie nowych usług.

Warsztat 08

- Planowanie wdrożenia (service blueprint) oraz plan prezentacji na Demo Day

Etap 4: Planowanie wdrożenia

Demo Day

Przygotowanie prezentacji na Demo Day.

Prezentacje rozwiązań

Etapy

Zawartość merytoryczna